

ระบบการจัดการความรู้สำหรับการบริหารทรัพยากรมนุษย์โดยใช้หลักการของการให้

เหตุผลเชิงกรณีศึกษา

Case Base Reasoning for Knowledge Management Systems of Human Resource Management

สุนิษา แดงมา และ อนงค์นาฏ ศรีวิหค

ภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กรุงเทพฯ

d_sunisa@hotmail.com, fsciang@ku.ac.th

บทคัดย่อ

ในองค์กรจะพบปัญหาพนักงาน หรือผู้เชี่ยวชาญเกษียณอายุหรือ ลาออกจากองค์กร เป็นผลให้ความรู้หรือความเชี่ยวชาญขององค์กรสูญหายไปด้วย การจัดการความรู้จึงเป็นส่วนสำคัญในการดำเนินการ เพื่อจัดเก็บความรู้จากผู้เชี่ยวชาญ และ ถ่ายทอดไปยังพนักงาน ในการศึกษาครั้งนี้ได้พัฒนา ระบบการจัดการความรู้สำหรับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ โดยใช้หลักการของการให้เหตุผลเชิงกรณีศึกษา (Case Base Reasoning) ระบบที่พัฒนาขึ้นนี้ได้นำไปใช้กับ องค์กรพัฒนาซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ (software house) ในประเทศไทย มีการทดสอบระบบโดยผู้ใช้ และ ผู้เชี่ยวชาญขององค์กร ซึ่งแสดงความพึงพอใจต่อการทำงานของระบบ

คำสำคัญ: การให้เหตุผลเชิงกรณีศึกษา การจัดการความรู้ การจัดการทรัพยากรมนุษย์

Abstract

Organizations always encounter the turnover of experts or specialists. This result in the lost of tacit knowledge which embeded in experts. Knowledge Management is indeed important tactic in capturing, extracting, and disseminating knowledge within organizations. This study proposed a knowledge management system for Human Resource Management (KMHR) using case base reasoning. The cases retrieve from knowledge base using cosine similarity. This KMHR system was applied in a software house where users and experts seemed to be satisfied with its performances.

Keywords: Case base reasoning, Knowledge management, Human resource management,